

นโยบายความเป็นส่วนตัว

1. บทนำ

บริษัท โคคุโบะ ร็อกไอซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (KOKUBO ROCK ICE (THAILAND) CO., LTD.) (“บริษัท”) ให้ความสำคัญในการคุ้มครองและเคารพความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและของผู้ติดต่อของร้านค้าทางธุรกิจ (รวมเรียกว่า “ลูกค้า”) บริษัทขอแจ้งให้ทราบถึงวิธีการที่บริษัทใช้และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรักษาไว้ รวมถึงสิทธิของลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้ โดยที่ ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้กำหนดวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“PDPA”) และกฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ติดต่อของร้านค้าทางธุรกิจ (ซัพพลายเออร์ ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ) เป็นหลัก ซึ่งรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งงาน แผนก และสถานที่ทำงาน (ชื่อบริษัท)
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน และอีเมลที่ทำงาน
- ที่อยู่ของสถานที่ทำงานหรือที่อยู่ทางไปรษณีย์
- บันทึกการติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้า (ผู้ติดต่อ) กับบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งภายในสถานที่ของบริษัท ได้แก่ ภาพถ่าย/ภาพ การเคลื่อนไหว และเสียงของผู้มาเยือนและทรัพย์สินของผู้มาเยือน

3. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- เพื่อจัดทำและปฏิบัติตามสัญญา
- เพื่อการจัดหา การให้บริการสินค้าและบริการ และการติดตามการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ
- เพื่อการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน
- เพื่อการติดต่อสื่อสารและการจัดเก็บบันทึกการติดต่อสื่อสาร
- เพื่อตอบข้อซักถามของลูกค้า
- เพื่อใช้ภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ในการรักษาความปลอดภัยและการบริหารจัดการความปลอดภัยของสถานที่ (รวมถึงการป้องกันอาชญากรรม และการป้องกันหรือยับยั้งอันตรายต่อชีวิต

ร่างกาย สุขภาพ และทรัพย์สินของบุคคล)

- เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

4. ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลภายนอกในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ (เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญเหนือกว่าประโยชน์หรือสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่าน)
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้า หรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของลูกค้าก่อนเข้าทำสัญญา
- เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม
- เป็นการจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- ลูกค้าได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท

5. การเปิดเผยและการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวข้างต้น บริษัทอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในกลุ่มบริษัทโคคุโบะ (รวมถึงบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น บริษัท โคคุโบะ ร็อกไอซ์ จำกัด (KOKUBO ICE CO.,LTD.)) และอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ประกอบการที่ให้บริการแก่บริษัท (เช่น ธนาคาร ผู้ให้บริการขนส่งและการจัดส่งสินค้า) ตลอดจนหน่วยงานที่มีอำนาจร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

6. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจส่งหรือโอนและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้ที่ประเทศญี่ปุ่น (บริษัทแม่) และประเทศอื่นๆ ซึ่งกฎหมายของประเทศเหล่านั้นอาจไม่ได้กำหนดมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกันกับประเทศไทย ในกรณีเช่นนี้ บริษัทจะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงการจัดทำข้อตกลงการโอนข้อมูลข้ามพรมแดนที่สอดคล้องกับ PDPA

7. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทจะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้นานเกินกว่าที่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้

- ตราบเท่าที่กฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด
- จนกว่าบริษัทจะไม่มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวต่อไป และ

- จนกว่าบริษัทจะได้รับคำขอจากลูกค้าให้ลบข้อมูล

8. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้มีความมั่นคงปลอดภัย และเพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทได้จัดให้มีมาตรการเชิงเทคนิคและเชิงองค์กรที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทตลอดจนบุคคลภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของบริษัทมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

9. สิทธิของลูกค้า

ลูกค้ามีสิทธิหลายประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลูกค้ามีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนา ขอแก้ไข และขอลบข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรักษาไว้ รวมถึงสิทธิในการขอให้ระงับหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีสิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่การประมวลผลอาศัยความยินยอมของลูกค้า ลูกค้าสามารถขอถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว

10. การร้องเรียน

หากลูกค้าเห็นว่าบริษัทไม่ได้ตอบสนองต่อคำขอของลูกค้า และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราวในอนาคต หากมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะเผยแพร่รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงไว้ ณ ที่นี้ ดังนั้น บริษัทขอแนะนำให้ลูกค้าตรวจสอบเป็นประจำเพื่อรับทราบการปรับปรุงหรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

13. ติดต่อ

หากลูกค้ามีคำถาม ความคิดเห็น หรือคำขอใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อ บริษัทได้ที่

บริษัท โคคุโบะ ร็อกไชน์ (ประเทศไทย) จำกัด (KOKUBO ROCK ICE (THAILAND) CO., LTD.)

ที่อยู่: 88 หมู่ 16 นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ถ.อุดมสรยุทธ ต.บางกระสั้น อ.บางปะอิน จ.

พระนครศรีอยุธยา 13160

อีเมล: rockicethailand@gmail.com

โทรศัพท์: 035-258970-3 ต่อแผนกบุคคล